



Privacyverklaring

Essentic is een adviesbureau op het gebied van risicomanagement, verzekeringsmanagement, sociale zekerheid en pensioen- en inkomenvraagstukken. Daarnaast adviseren wij over specifieke financiële- en verzekeringsvraagstukken en bemiddelen wij voor verzekeringsproducten.

Waarom wij gegevens nodig hebben

Bij onze dienstverlening gebruikt Essentic uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van overeenkomsten die wij met u aangaan om te kunnen optreden als uw adviseur en als bemiddelaar met één of meerdere verzekeraars/providers. Essentic gebruikt uw gegevens ook om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Wanneer verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens als:

- U met ons contact opneemt en daarbij gegevens verstrekt.
- U bij ons een offerte aanvraagt voor een financieel product, een abonnement of andere producten of dienstverlening waaronder risicomanagement, continuïteitsmanagement en financieel advies.
- Wij met u een overeenkomst aangaan, bijvoorbeeld om u te adviseren of om voor u te bemiddelen bij de totstandkoming van een overeenkomst.
- Wij voor u een overeenkomst uitvoeren of een financieel product beheren.
- Wij u adviseren met betrekking tot verzuimbegeleiding.
- Wij schadebehandeling voor u uitvoeren.
- We moeten voldoen aan bepaalde wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld het verifiëren van uw identiteit.
- U onze website(s) bezoekt en daar gegevens achterlaat.

De informatie kan worden opgeslagen op zowel interne als externe systemen, zoals bijvoorbeeld applicaties voor relatiebeheer. Door middel van deze systemen hebben Essentic-medewerkers toegang tot deze gegevens en mogen zij die uitsluitend gebruiken voor de doelen waarvoor Essentic de gegevens verwerkt.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Voor het adviseren en bemiddelen verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Burgerservicenummer
- Geboortedatum, geslacht en burgerlijke staat.
- Paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs.
- Financiële gegevens.
- Uw huidige financiële producten, zoals bijvoorbeeld bankrekeningen en verzekeringen.
- Dienstverband, beroep, inkomen en werkgever.
- Gezondheid.
- Strafrechtelijk verleden.
- Overige gegevens die u actief verstrekt bij het aanvragen van een verzekering of het opvragen van een advies.
- Marketingvoorkeuren.

Wanneer u gegevens aan ons verstrekt van derden (uw partner, kinderen, medeverzekerden, personeelsleden of gegevens van personen in geval van noodsituaties) gaan wij ervan uit dat u hen informeert over de verwerking van hun gegevens door Essentic en wijst op deze privacyverklaring.

Wij verwerken "bijzondere gegevens" zoals strafrechtelijke gegevens of gezondheidsgegevens voor bijvoorbeeld het afsluiten van ongevallen-, ziektekosten- of beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen en het behandelen van schadeclaims. Wij zullen alleen de voor onze dienstverlening noodzakelijke gegevens verwerken. Indien bepaalde gegevens niet worden verstrekt, kan dat met zich meebrengen dat het niet mogelijk is de gevraagde diensten te leveren dan wel een schade af te wikkelen of uit te betalen.

[Juistheid van de gegevens](#)

Voor het correct uitvoeren van onze dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de ons bekende gegevens. U dient ons dan ook te informeren over wijzigingen in uw gegevens.

[Bewaartermijn](#)

Essentic bewaart uw gegevens steeds zolang als nodig is voor de doelen waarvoor de gegevens worden verwerkt. Tevens dient Essentic gegevens te bewaren met het oog op de dossier- en zorgplicht, de bewijspositie en om te voldoen aan wet- en regelgeving.

[Automatische gegevensverzameling](#)

Essentic kan tijdens uw bezoek aan onze website(s) informatie verzamelen door middel van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die uw computer, tablet, mobiele telefoon of ander elektronisch apparaat ontvangt als u onze website(s) bezoekt. In deze bestanden wordt informatie over uw bezoek aan onze website(s) bijgehouden om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Daar waar Essentic gebruik maakt van cookies, staat het u altijd vrij de toestemming te onthouden of in te trekken. In dat geval zal het wellicht niet mogelijk zijn om uitvoering te geven aan onze dienstverlening. Daar waar bijzondere gegevens benodigd zijn en u van onze dienstverlening gebruik wenst te maken, gaat u akkoord met het verzamelen en het gebruik van deze bijzondere gegevens.

[Websites van derden](#)

Via website(s) van Essentic kunt u doorklikken naar andere websites. Essentic kan ook links aanbieden naar websites die niet door ons worden beheerd. Deze websites worden niet door Essentic gecontroleerd en wij zijn niet verantwoordelijk voor het gevoerde privacybeleid of de inhoud van deze externe websites.

[Verstrekken van gegevens aan derden](#)

Essentic deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de financiële- en/of verzekeringsovereenkomst, het opstellen van een advies, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. U moet hierbij denken aan:

- Financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars en verzekeringsproviders) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren.
- Stichting EPS voor het verwerken van roeyementsverklaringen of het verhalen van schaden.
- Stichting CIS voor het signaleren van eventuele fraude.
- Expertisebureaus, juristen, en onderzoeksbureaus voor werkzaamheden in het geval van schade en benodigde rapportages.
- Derde partijen in geval van outsourcing van werkzaamheden. Deze werkzaamheden zullen onder verantwoordelijkheid van Essentic worden uitgevoerd, conform onze beveiligingsstandaarden en op onze instructies.
- Schadeherstelbedrijven.
- Medische deskundigen bijvoorbeeld in geval van dienstverlening omtrent ziektekostenverzekeringen en claimsafhandeling.
- Onderzoeksbureaus die worden ingeschakeld in het kader van onderzoek naar kredietwaardigheid, strafrechtelijk verleden, fraude (en het afgeven van verklaringen omtrent gedrag) teneinde fraude in de verzekeringsindustrie op te sporen en te voorkomen.
- Leveranciers van onze softwareapplicaties die "in de cloud" staan, zoals uw persoonlijke omgeving, onze e-mailaccounts en diverse advies- en analysesoftware voor het opslaan en beheren van de applicaties.
- Leveranciers van onze softwareapplicaties die op onze eigen servers staan, zoals onze polisadministratie en boekhouding voor het onderhouden van deze software en servers. Deze derden gebruiken uw

persoonsgegevens uitsluitend voor doelen die wij met hen hebben afgesproken. Deze afspraken leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten.

- Onze accountant en auditororganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles.
- Overheid en toezichthouders (zoals AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken, personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens:

- in te zien, te corrigeren, te bevriezen of te laten verwijderen.
- door ons aan een andere partij over te laten dragen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, bevriezing, verwijdering of overdracht sturen naar info@essentic.nl of per post naar Essentic t.a.v. Privacy Officer, Euregioweg 330, 7532 SN Enschede.

Om er zeker van te zijn dat dit verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in die kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart om uw privacy te beschermen. Onze functionaris voor gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen een maand.

Beveiliging

Essentic streeft ernaar de persoonsgegevens die wij verwerken zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Alleen medewerkers die uw gegevens vanuit hun functie moeten verwerken, hebben daar toegang toe. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht op grond van onze gedragscode. Onze medewerkers mogen alleen persoonsgegevens doorgeven als er een wettelijke verplichting is of als dit nodig is vanwege hun taak.

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen teneinde de veiligheid en nauwkeurigheid van die gegevens te waarborgen. Wanneer ondanks die maatregelen sprake zou zijn van een datalek of wanneer uw persoonsgegevens naar uw mening op andere wijze niet goed beveiligd zou zijn, neemt u dan contact met ons op. U kunt een mail sturen naar info@essentic.nl of ons bellen op (053) 8200 964.

Heeft u vragen

Heeft u na het lezen van dit document nog vragen, neemt u dan contact met ons op. U kunt een e-mail sturen naar info@essentic.nl of bellen naar (053) 8200 964.

Heeft u klachten

Hoewel wij u altijd zo goed mogelijk van dienst proberen te zijn, is het mogelijk dat u niet tevreden bent. In dat geval kunt u telefonisch of schriftelijk contact opnemen met de directie.

U kunt zich bij klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens ook wenden tot de privacy toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens): (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Aanpassingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is geen overeenkomst en wij kunnen deze privacyverklaring actualiseren. Zodra wij wijzigingen aanbrengen, wordt de wijzigingsdatum bijgewerkt. Wij zullen de gewijzigde privacyverklaring op onze website publiceren, waarna deze direct in werking treedt. U dient deze verklaring van tijd tot tijd te raadplegen zodat u op de hoogte bent van de wijze waarop Essentic met uw persoonsgegevens omgaat.

Contactgegevens

Essentic

Demmersweg 3, 7556 BN Hengelo

088-0188 900

www.essentic.nl

info@essentic.nl